TIK.JK05.002.01 – Melaksanakan prosedur perawatan

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Syarat-syarat yang harus dimiliki seorang user dalam melaksanakan perawatan terhadap peralatan komputer adalah… (Pilih 3 jawaban) | | | | |
|  | **Mengerti konfigurasi CPU** | Tahu biaya peralatan komputer | **Mengerti cara memasang prosessor pada motherboard** | Mempunyai keahlian menulis program | **Mengerti cara memasang LAN card** |
| 2 | Hal-hal yang dilakukan dalam merawat komputer antara lain… (Pilih 3 jawaban) | | | | |
|  | Meng-upgrade komponen CPU | **Membersihkan kipas CPU** | **Membersihkan kipas prosessor** | **Mengencangkan komponen CPU** | Mengganti power supply |
| 3 | Urutkan langkah-langkah yang benar dalam membersihkan PC berikut ini:  1.Membersihkan seluruh komponen dari debu 2.Memasang kembali semua komponen, tutup casing dan kabel power 3.Mematikan seluruh sumber power 4.Mencopot seluruh komponen CPU kecuali prosessor 5.Membuka tutup casing | | | | |
|  | 3-5-1-4-2 | 4-3-5-1-2 | 3-4-5-1-2 | 3-5-4-2-1 | **3-5-4-1-2** |
| 4 | Hal-hal yang harus diperhatikan dalam merawat jaringan kabel adalah…(Pilih 3 jawaban) | | | | |
|  | **Kondisi kabel** | User yang sedang on-line | **Sambungan RJ-45** | Kondisi access point | **Keamanan jaringan** |
| 5 | Hal-hal yang harus diperhatikan dalam merawat jaringan nirkabel adalah…(Pilih 3 jawaban) | | | | |
|  | Kondisi kabel | **Gangguan cuaca** | Sambungan RJ-45 | **Kondisi access point** | **Keamanan jaringan** |
| 6 | Penggunaan perangkat lunak berikut ini yang dapat mencegah serangan virus ke dalam jaringan adalah…(Pilih 3 jawaban) | | | | |
|  | **Norton antivirus** | **McAffe antivirus** | Nexus antivirus | Visipro antivirus | **Firewall** |
| 7 | Cara proteksi keamanan PC yang benar dalam hal perawatan account adalah… (Pilih 2 jawaban) | | | | |
|  | **Membuat password untuk administrator** | Menggunakan kunci pada PC | **Penggunaan account user bagi akses terbatas** | Penggunaan keyboard yang benar | PC server selalu dimatikan bila tidak digunakan |
| 8 | Petunjuk pengoperasian sebuah komputer sebaiknya ditempatkan dimana? (Pilih 3 jawaban) | | | | |
|  | **Di komputer tersebut** | **Di depan monitor** | Di dalam ponsel | **Di dalam berkas kerja** | Di seluruh gedung |
| 9 | Siapakah yang berhak mengakses server jaringan dan melakukan monitoring jaringan? | | | | |
|  | pimpinan proyek | perakit server | klien | user | **administrator** |
| 10 | Kegiatan yang termasuk ke dalam pelaksanaan perawatan komputer antara lain…(Pilih 3 jawaban) | | | | |
|  | **Melakukan back-up data** | Mentransfer data | **Mengoptimasi sistem** | **Menscan virus** | Mendownload program |
| 11 | Dalam memelihara perangkat lunak sistem operasi diperlukan adanya pengoptimasian sistem. Apakah yang dimaksud dengan optimasi sistem? | | | | |
|  | Membuat salinan/copy untuk data-data penting perusahaan yang ada pada komputer, dan back-up copy diserahkan ke pelanggan | **Defragmentasi data, membuang sampah-sampah yang ada pada komputer, memperbaiki kesalahan setting** | Membangun dan menata ulang kembali sistem yang rusak oleh faktor yang tidak disengaja, supaya sistem dapat bekerja kembali seperti semula | Menambah fungsi, memperbaharui sistem yang ada sesuai dengan permintaan pelanggan, testing stabilitas untuk hardware dan software | Melacak dan membersihkan virus dari komputer dan jaringan |
| 12 | Dalam memelihara perangkat lunak sistem operasi diperlukan adanya back-up data. Apakah yang dimaksud dengan back-up data? | | | | |
|  | **Membuat salinan/copy untuk data-data penting perusahaan yang ada pada komputer, dan back-up copy diserahkan ke pelanggan** | Defragmentasi data, membuang sampah-sampah yang ada pada komputer, memperbaiki kesalahan setting | Membangun dan menata ulang kembali sistem yang rusak oleh faktor yang tidak disengaja, supaya sistem dapat bekerja kembali seperti semula | Menambah fungsi, memperbaharui sistem yang ada sesuai dengan permintaan pelanggan, testing stabilitas untuk hardware dan software | Melacak dan membersihkan virus dari komputer dan jaringan |
| 13 | Dalam memelihara perangkat lunak sistem operasi diperlukan adanya pembangunan kembali sistem. Apakah yang dimaksud dengan pembangunan kembali sistem? | | | | |
|  | Membuat salinan/copy untuk data-data penting perusahaan yang ada pada komputer, dan back-up copy diserahkan ke pelanggan | Defragmentasi data, membuang sampah-sampah yang ada pada komputer, memperbaiki kesalahan setting | **Membangun dan menata ulang kembali sistem yang rusak oleh faktor yang tidak disengaja, supaya sistem dapat bekerja kembali seperti semula** | Menambah fungsi, memperbaharui sistem yang ada sesuai dengan permintaan pelanggan, testing stabilitas untuk hardware dan software | Melacak dan membersihkan virus dari komputer dan jaringan |
| 14 | Dalam memelihara perangkat lunak sistem operasi diperlukan adanya up-grade sistem. Apakah yang dimaksud dengan up-grade sistem? | | | | |
|  | Membuat salinan/copy untuk data-data penting perusahaan yang ada pada komputer, dan back-up copy diserahkan ke pelanggan | Defragmentasi data, membuang sampah-sampah yang ada pada komputer, memperbaiki kesalahan setting | Membangun dan menata ulang kembali sistem yang rusak oleh faktor yang tidak disengaja, supaya sistem dapat bekerja kembali seperti semula | **Menambah fungsi, memperbaharui sistem yang ada sesuai dengan permintaan pelanggan, testing stabilitas untuk hardware dan software** | Melacak dan membersihkan virus dari komputer dan jaringan |
| 15 | Dalam memelihara perangkat lunak sistem operasi diperlukan adanya pembersihan virus. Apakah yang dimaksud dengan pembersihan virus? | | | | |
|  | Membuat salinan/copy untuk data-data penting perusahaan yang ada pada komputer, dan back-up copy diserahkan ke pelanggan | Defragmentasi data, membuang sampah-sampah yang ada pada komputer, memperbaiki kesalahan setting | Membangun dan menata ulang kembali sistem yang rusak oleh faktor yang tidak disengaja, supaya sistem dapat bekerja kembali seperti semula | Menambah fungsi, memperbaharui sistem yang ada sesuai dengan permintaan pelanggan, testing stabilitas untuk hardware dan software | **Melacak dan membersihkan virus dari komputer dan jaringan** |
| 16 | Hal-hal yang dilakukan dalam pembersihan virus dari sistem yang benar adalah…(Pilih 3 jawaban) | | | | |
|  | **Menghapus seluruh file yang telah terinfeksi virus** | Membuka file yang terinfeksi virus | **Melakukan up-date antivirus** | **Menscan tiap drive dan file** | Mengirimkan file yang terinfeksi virus ke dalam jaringan |
| 17 | Prosedur yang dilakukan dalam up-grade sistem yang benar adalah…(Pilih 4 jawaban) | | | | |
|  | Mengganti hardware bila ada produk baru di pasaran | **Menganalisa kebutuhan hardware atas dasar kriteria dari software** | **Up-date software dengan yang terbaru untuk kehandalan sistem** | **Mengganti hardware yang sudah berumur** | **Mengganti hardware yang kinerjanya sudah menurun** |
| 18 | Perawatan yang sedang dilakukan akan ditinjau dan dimonitor berdasarkan apa?(Pilih 2 jawaban) | | | | |
|  | Hak pribadi user | Kebutuhan dari klien | **Skema kerja yang telah ditetapkan** | **Aturan yang diberikan oleh administrator** | Kinerja dari jaringan |
| 19 | Apakah yang dimaksud dengan SLA (Service Level Agreement)? (Pilih 2 jawaban) | | | | |
|  | Perjanjian kerja sama bisnis antara provider dan pelanggan mengenai kebutuhan provider | **Perjanjian formal antara penyedia layanan dan pelanggan mengenai tingkat layanan tertentu yang disediakan provider** | Sejumlah layanan yang harus dipenuhi oleh pelanggan | Pokok-pokok bahasan dalam pelaksanaan kerja sama antara provider dan pelanggan | **Tingkat layanan yang berhak diterima oleh pelanggan** |
| 20 | Jenis-jenis layanan dalam SLA pada penggunaan komputer PC adalah…(Pilih 4 jawaban) | | | | |
|  | **Pemeriksaan sistem komputer** | **Pembackup-an data** | **Pen-scan-an virus** | Penggantian komputer dengan yang baru | **Penyelesaian sistem dalam keadaan darurat** |